

NORMATIVA ITVET™ PER A L'ADMISSIÓ D'ANIMALS DE COMPANYIA EN CENTRES I INSTAL·LACIONS OBERTES AL PÚBLIC DE PFB SERVEIS FUNERARIS.

BENVINGUTS!

A PFB Serveis Funeraris apostem per la convivència entre persones i animals. Creiem fermament que el vincle que ens uneix millora el benestar, la salut i la felicitat d'ambdós.

Per això, hem desenvolupat aquesta normativa, que estableix les obligacions i responsabilitats a les zones comunes del centre per garantir la seguretat i el benestar de tothom.

RESPONSABILITAT I DRET D'ADMISSIÓ.

La persona responsable o tutora de l'animal serà responsable dels danys, perjudicis o despeses ocasionats a les instal·lacions del centre o a tercers. El centre quedarà exonerat de qualsevol reclamació derivada d'actes de l'animal.

El centre es reserva el dret d'admissió si considera que el comportament de l'animal causa molèsties o riscos per motius de soroll, higiene o conducta que afectin el benestar o la seguretat de persones o animals.

La persona responsable o tutora de l'animal assumeix les condicions d'aquesta normativa des del moment en què accedeix a les instal·lacions i espais del centre.

SALES DE VETLLA, CAPELLA I CORREDOR DE SERVEI.

La direcció de PFB Serveis Funeraris permet l'accés d'animals de companyia a les sales de vetlla, la capella i les zones de trànsit o corredor de servei, sempre sota les condicions següents:

- Els animals hauran de romandre subjectes amb corretja no extensible (màx. 1,5 m) i sota el control de la seva persona responsable en tot moment.
- A les sales de vetlla es recomana utilitzar el punt d'hidratació habilitat i mantenir la zona neta i ordenada.
- A la capella, es demana mantenir el silenci i el respecte durant les cerimònies; si l'animal generés soroll o incomoditat, el personal podrà indicar a la seva persona responsable que abandoni temporalment l'espai.
- Al corredor de servei, els animals poden acompanyar les famílies en els desplaçaments interns, sempre subjectes i respectant la convivència amb altres usuaris.
- Per motius biosanitaris i al·lèrgics, una part de les sales de vetlla està destinada com a espai sense presència animal, per atendre persones amb al·lèrgies o necessitats especials. Aquestes condicions garanteixen la convivència responsable entre visitants i animals, preservant el caràcter de recolliment i respecte propi dels serveis funeraris.

REQUISITS D'ADMISSIÓ.

- Es permet l'accés amb un o un màxim de dos gossos per persona adulta.
- Els gossos han de romandre sempre lligats i sota control, amb una corretja no extensible de màxim 1,5 m.
- Tots els gossos hauran de portar microxip i collar amb identificació visible amb el telèfon de contacte de la persona responsable.
- Si el seu animal no és un gos, haurà d'anar dins del transportí corresponent.
- Per a l'admissió en locals i espais de restauració, consulteu la persona responsable de l'establiment.

GOSSOS D'ASSISTÈNCIA.

Els gossos d'assistència tenen dret d'accés ple a totes les àrees del centre, sense cap mena de restricció. El personal del centre facilitarà l'accés a les persones acompanyades d'aquests animals, si aquestes ho requereixen.

GOSSOS POTENCIALMENT PERILLOSOS.

Els gossos classificats com a PPP hauran d'anar sempre amb corretja no extensible i amb morrió homologat sempre posat. El seu propietari haurà de portar la llicència municipal vigent, el document d'identitat i l'assegurança de responsabilitat civil. Només es permet un gos PPP per persona.

PROHIBIT.

- Deixar l'animal sense supervisió, lligat al mobiliari o dins del vehicle.
- Permetre que l'animal pugi al mobiliari, aparadors o zones de consum.
- Accedir amb animals malalts, amb estrès o sense higiene.
- Utilitzar escales mecàniques (excepte si l'animal va en braços o dins del transportí).
- Accedir al centre en cas que la seva gossa es trobi en zel.
- Utilitzar els lavabos com a abeuradors.
- Accedir amb joguines o articles per al joc animal.
- Accedir amb animals exòtics o no domèstics.

HIGIENE.

- Procureu portar sempre bosses sanitàries (doggy bags) per a qualsevol eventualitat.
- Si el seu gos orina o, per qualsevol motiu, embruta l'espai, contacteu amb el personal del centre perquè repari i desinfecti la zona afectada.
- El personal del centre disposa de bosses higièniques (doggy bags) a disposició dels visitants.

TRÀNSIT I CONVIVÈNCIA.

- Mantingueu el vostre animal al vostre costat en tot moment.
- Respecteu la distància amb altres animals i visitants.
- Si utilitzeu els ascensors acompanyats del vostre animal, les persones amb mobilitat reduïda, embarassades, persones grans o amb cotxets de nadó tenen prioritat.
- Si el seu animal causa desperfectes involuntaris, informeu el personal del centre, que us ajudarà a gestionar-ho.
- Si es detecta maltractament o violència envers un animal, el centre es reserva el dret d'avisar les autoritats competents.
- Eviteu les zones d'alta aflluència en hores punta.

RECOMANACIONS.

La persona responsable de l'animal haurà de complir la normativa local, autonòmica i estatal relativa a la protecció, el benestar i la tinença responsable d'animals.

Seguiu sempre les indicacions dels panells informatius o la senyalització del centre. Si oferiu aigua o menjar al vostre animal, feu-ho sempre amb estris dissenyats per a aquesta finalitat, procurant no embrutar ni mullar l'espai. Si això passés, comuniquen-ho al personal del centre.

URGÈNCIES VETERINÀRIES.

El visitant del centre té a la seva disposició un servei d'urgències veterinàries en un centre clínic de proximitat, disponible per a qualsevol incidència que pugui afectar el benestar de l'animal. Si observeu un comportament anòmal, un accident o una ferida en el vostre animal durant la visita, comuniquen-ho immediatament al personal del centre, que activarà el protocol d'urgències veterinàries ITVET™ per garantir una atenció ràpida i adequada.

REFERÈNCIES LEGALS I ACTUALITZACIÓ.

Aquesta normativa es basa en la legislació vigent i s'actualitza permanentment d'acord amb les principals recomanacions, normes i legislació aplicables en matèria de benestar animal:

- Llei 7/2023, de protecció i benestar dels animals.
- Llei 22/2003 i Decret 2/2008, de protecció dels animals de Catalunya.
- Reial decret 409/2025 sobre gossos d'assistència en espais públics.
- Llei 19/2009, d'accés de gossos d'assistència (Catalunya).
- Llei 50/1999 i RD 287/2002, sobre races potencialment perilloses.
- Llei 18/2017, de comerç, serveis i fires de Catalunya.
- Ordenança municipal vigent sobre tinença d'animals.
- Protocol de Certificació Tècnica d'Inspecció Veterinària - ITVET™. (2025).