



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Contigo en los momentos más difíciles

PFB Serveis Funeraris quiere ofrecer toda la atención y el apoyo a las familias que sufren una pérdida a través de un servicio de calidad, integral, personalizado y flexible, con la profesionalidad de las grandes compañías, pero con la atención próxima y personalizada de las funerarias tradicionales.

Valores

Compromiso: Profundo compromiso con las familias en los momentos difíciles.

Mejora: Espíritu de mejora constante en los procesos internos a partir de los objetivos establecidos anualmente, que nos ha llevado a prestar nuestros servicios con el máximo nivel de excelencia y calidad, manteniendo un alto grado de satisfacción de nuestros clientes y llevándonos a ser un referente a escala europea en el tratamiento de las personas difuntas, teniendo en cuenta nuestra voluntad de mejora constante en nuestro desempeño ambiental.

Contribución: Vocación de contribución activa en la sociedad y en la vida, con el apoyo a varias entidades dedicadas a la investigación médica y otras instituciones sociales, culturales y solidarias.

Sostenibilidad: Gestión transparente, sostenible y responsable con las personas y el entorno, en línea con lo que exige la sociedad actual y sobre la base de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Equipo humano: Comprometido, experimentado y profesional, que sabe cómo se sienten las familias, se ponen en su piel y les ofrece todo su apoyo y comprensión.

Políticas

Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes superando sus expectativas, los legales aplicables a las actividades que se desarrollan y otros suscritos por la organización.

Consolidar a nuestro equipo humano, nuestro activo más importante, mediante la formación continua, el trabajo en equipo y autonomía en la toma de decisiones.

Respetar la dignidad de las personas y a la diversidad, sin permitir actuaciones que impliquen discriminación por razón de sexo, origen racial o étnico, creencia, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil, estado socioeconómico o cualquier otra circunstancia social o personal conforme a lo establecido en el artículo 2 de la Ley 15/2022 para la igualdad de trato y no discriminación.

Colaborar con distintas asociaciones sociales, culturales y deportivas y apoyar a la investigación para hacer llegar el mensaje de que con una vida que ya ha terminado podemos salvar otras.

Buscar y adoptar las medidas necesarias para proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y preservar los recursos naturales, haciendo un uso sostenible de los mismos.

Fomentar la transparencia y la ética en la gestión, mediante el cumplimiento de nuestro código ético en todas nuestras actuaciones, así como en nuestras relaciones con proveedores y clientes.